

Inzetten van niet afgenomen opvangdagen

Het kan voorkomen dat je kind op de vaste dag niet naar onze kinderopvang komt. Wanneer je dit tijdig aan ons laat weten door je kind binnen de vastgestelde termijn af te melden, ontvang je hiervoor tegoed. Je kunt dit tegoed op een ander moment inzetten voor extra opvang, mits de personeelsplanning en de bestaande wet- en regelgeving dit toelaten. Zowel een afmelding als een aanvraag voor extra opvang kan je vanaf nu eenvoudig doorgeven via de ouderapp.

Opbouwen van tegoed voor reguliere opvang

Als je kind op de vaste dag niet naar de opvang komt, kan hiervoor tegoed worden opgebouwd. Om dit tegoed te ontvangen is het van belang dat je je kind tussen de drie maanden en één maand vóór de betreffende dag afmeldt. Na deze periode zijn de pedagogisch medewerkers ingeroosterd en rekenen wij op de komst van de kinderen. Het afmelden van je kind kan heel eenvoudig, rechtstreeks via de KidsKonnnect ouderapp. Heb je je kind tijdig afgemeld dan ontvang je de betreffende uren automatisch als tegoed dat op een later moment ingezet kan worden voor een extra opvangdag. Tegoed wordt opgebouwd over een hele dag of een dagdeel. Voor het opbouwen van tegoed geldt een maximum van 33 uur.

Heb je jouw kind voor een reguliere contractdag afgemeld? Dan vervalt voor de betreffende dag je recht op opvang. Wij kunnen de vrijgekomen plaats dan eenmalig toewijzen aan een ander kind. Wanneer je onverhoopt toch opvang nodig hebt en er is nog plaats, dan is je kind natuurlijk van harte welkom! Dit beschouwen wij dan als een aanvraag voor extra opvang (je hebt inmiddels tegoed opgebouwd met de eerdere afmelding).

Opbouwen van tegoed tijdens nationale feestdagen

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Valt dit op je vaste opvangdag? Dan ontvang je automatisch tegoed over deze dag. Je hoeft hiervoor dus niets te doen. Het tegoed over deze feestdagen ontvang je in de betreffende week, deze uren kun je dan ook niet eerder dan na de desbetreffende feestdag inzetten.

Geldigheid van het tegoed

Het opgebouwde tegoed na afmelden is *drie maanden geldig* vanaf de datum waarvoor je afmeldt. Voor de BSO geldt dat het tegoed *vier maanden geldig* is. Feestdagetegoed dat wordt toegekend op een sluitingsdag is één jaar geldig. Beide tegoeden komen automatisch te vervallen. Wanneer je tegoed inzet voor het afnemen van een extra opvang dag zal automatisch het eerst te vervallen tegoed worden afgeschreven

Aanvragen van extra opvangdagen

Ook het aanvragen van extra opvang kan heel eenvoudig via de ouderapp. Indienen kan vanaf één maand tot 7 dagen van te voren. Een ruilaanvraag die binnen 7 dagen van te voren valt nemen wij alleen in behandeling als hier vooraf telefonisch contact over is geweest met de betreffende locatiemanager of unitcoördinator. Bij het indienen van de aanvraag krijg je in de app een keuze of je de opvangdag wilt voldoen met beschikbaar tegoed of middels een factuur. Heb je onvoldoende tegoed beschikbaar? Dan is het mogelijk om voor betreffende dag gedeeltelijk tegoed op te nemen en de resterende uren middels een factuur te voldoen. Een extra aanvraag die

nog niet is goedgekeurd, kun je binnen 15 minuten annuleren via de ouderapp, je behoudt hierbij het tegoed

Voor de BSO geldt dat het tegoed ingezet kan worden tijdens vakantiedagen en reguliere schooldagen. Heb je tijdens een studiedag onder schooltijd opvang nodig dan is het mogelijk om hiervoor een lesvrijdagen bundel af te nemen.

Beoordeling van tegoedaanvragen.

Wanneer je een extra opvangdag aanvraagt via de ouderapp krijg je binnen vijf dagen een reactie vanuit de locatie. De aanvragen die het vroegst zijn ingediend, worden als eerste behandeld.

Aanvragen worden goedgekeurd als er voldoende plaats is op de groep, zodanig dat het past binnen de wet- en regelgeving. Dit wil zeggen dat er maximaal het wettelijk toegestane aantal kinderen op de groep/locatie opgevangen kan worden en dat de beroepskracht-kindratio niet wordt overschreden. De kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening staat voorop.

Wij streven er natuurlijk naar je kind een plaats te bieden op zijn of haar vaste groep. Wanneer er alleen nog plaats is op een andere groep dan kunnen wij dit als alternatief bieden. Je krijgt dan vanuit de locatie een voorstel via de ouderapp waarvoor jullie acceptatie nodig is, hiervoor geldt een reactietermijn van 24 uur. Wanneer wij binnen 24 uur geen reactie hebben ontvangen vervalt het voorstel en de aanvraag voor extra opvang automatisch.

Aanvullende voorwaarden

- Als het opvangcontract is beëindigd, vervalt het opgebouwde tegoed. Na de laatste contractdag kun je geen tegoed meer inzetten en vervallen goedgekeurde aanvragen.
- Het opgebouwde tegoed is kind gebonden en niet uitwisselbaar.
- Het tegoed is eenmalig inzetbaar. Wanneer een extra opvangdag is goedgekeurd en je kind komt toch niet dan kun je het ingezette tegoed niet nogmaals gebruiken.
- Voor ouders die gebruik maken van peuteropvang geldt dat zij geen aanspraak op tegoed kunnen maken.
- Je kunt het tegoed meenemen als je van locatie verandert. Wisselt jouw kind van dagopvang naar buitenschoolse opvang? Dan vervalt het opgebouwde tegoed uit de dagopvang.
- Het opgebouwde tegoed is niet inwisselbaar voor geld.