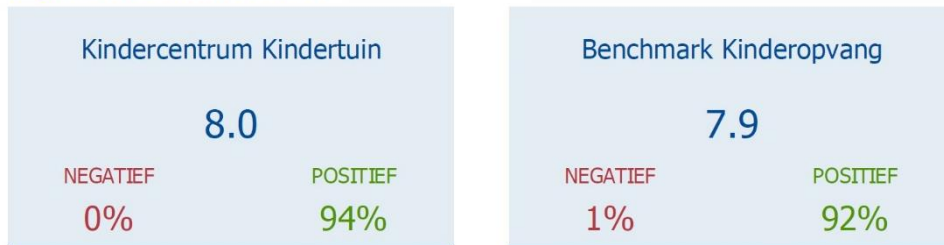


Resultaten oudertevredenheidsonderzoek: rapportcijfer 8

In november 2019 heeft Kindertuin een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ouders. Dat is gedaan door een onafhankelijk onderzoeksbureau, DUO. De resultaten zijn nu bekend.

Wij zijn blij dat Kindertuin gewaardeerd is met het rapportcijfer 8,0. Landelijk is dat een 7,9.

Algemene tevredenheid



Met name de waardering voor onze pedagogisch medewerkers is erg hoog. Zij krijgen een 8,7, terwijl dat landelijk een 8,1 is! De verbeterpunten, die ook genoemd zijn, zullen wij oppakken in het nieuwe jaar.

	Score	Benchmark Kinderopvang	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders
Pedagogisch medewerk(st)ers	8.7	8.1	++	2 %	94 %
Sfeer	8.3	8.3	o	3 %	92 %
Unit coördinator	8.1	7.6	++	2 %	85 %
Algemene ontwikkeling	8.0	8.1	o	3 %	84 %
Communicatie	7.9	7.8	o	4 %	88 %
Sociaal-emotioneel	7.9	7.9	o	4 %	84 %
Voorzieningen	7.9	8.1	o	5 %	86 %
Voeding	7.8	7.9	o	2 %	86 %
Dagprogramma	7.6	8.0	-	3 %	77 %

Ook het noemen waard is, dat de kwaliteit van ons peuterwerk hoog gewaardeerd wordt door ouders. We zijn met andere woorden goed op die punten waar we het verschil kunnen maken: gelijke kansen voor alle kinderen.

Een compliment aan onze medewerkers dus! Want of ze nu administratief werk doen, leiding geven of met kinderen werken, samen zorgen ze ervoor dat kinderen de tijd van hun leven hebben bij Kindertuin.