

Privacyverklaring van Kindercentrum Kindertuin

(d.d. 1 mei 2018)

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die door u zijn verstrekt (bijvoorbeeld door het invullen van het inschrijvingsformulier). Het inschrijvingsformulier geeft weer of verzochte informatie noodzakelijk is om een overeenkomst te sluiten of vrijwillig aan ons verstrekt mag worden. Als de noodzakelijke informatie niet door u verstrekt wordt, is het voor ons niet mogelijk om de kinderopvang te faciliteren. Door gebruik te maken van onze diensten, kunnen wij persoonsgegevens verzamelen van u en uw kind, gebruiken, bekendmaken en bewaren, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij verzamelen persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het inschrijvingsformulier, door het verstrekken van informatie bij een intakegesprek, door gebruik te maken van onze diensten, door met ons te communiceren of door gegevens op te vragen bij geautoriseerde instanties;

Wij verzamelen de volgende gegevens:

Identificatiegegevens van u:

- adres
- burgerservicenummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- geslacht
- gezinssituatie
- land
- naam
- (nood)telefoonnummer
- postcode
- werkgever
- woonplaats
- geboorteland (bij peuteropvang)
- hoogst genoten opleiding (bij peuteropvang)
- andere gegevens

Identificatiegegevens van uw kind:

- adres
- burgerservicenummer
- geboortedatum
- land
- naam basisschool (indien bekend)
- naam
- nationaliteit
- postcode
- meertaligheid
- woonplaats
- andere gegevens

Financiële gegevens:

- bankrekeningnummer
- bewindvoerdergegevens
- andere gegevens

(Contact)Gegevens zorgverleners en medische gesteldheid van uw kind:

- gedragsmatige bijzonderheden
- gegevens huisarts
- gegevens tandarts
- medische bijzonderheden
- status inenting DKTP/BMR

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens:

Wij baseren de verwerking van de persoonsgegevens op de volgende algemene wettelijke grondslagen:

- A. ter nakoming van afspraken met u (zoals het faciliteren van de kinderopvang);
- B. ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen;
- C. ter nakoming van wettelijke verplichtingen (indien dat nodig is).

Doel verwerking regeling	Grondslagen	Bijzondere wettelijke
het verwerken van adres- en telefoongegevens van u (en uw kind) voor administratieve doeleinden	A,B of C	
het verifiëren van de identiteit van uw kind	A of C	Art. 38 AWIR en art. 1a+1b van uitvoeringsbesluit AWIR
facturering en geleiding van subsidies en ouderbijdrage.	A, B of C	Art. 38 AWIR en art. 1a+1b van uitvoeringsbesluit AWIR
het aanpassen van opvang en het ingrijpen bij medische of gedragsmatige bijzonderheden	A	Art. 21 lid (c) WBP
het toesturen van informatie waarvan wij verwachten dat deze relevant is voor u	A of B	
het benaderen van de ouder(s) voor het onder de aandacht brengen van onze diensten en producten	B	
het opnemen van contact via e-mail, tekstbericht of telefoon	A, B of C	
het voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving. Dit zijn bijvoorbeeld verplichtingen van (opsporing)instanties zoals de politie, onderwijsinspectie en de belastingdienst.)	C	
Het kunnen onderzoeken van incidenten	A,B of C	

Uitleg: In deze tabel geven we aan waarom dat wij gegevens verwerken (doeleinden) en waarom dat wij vinden dat dit noodzakelijk is (grondslag). Ook geven wij aan welke specifieke wettelijke regels van toepassing zijn

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden:

Wij kunnen de verwerkte persoonsgegevens bekend maken aan derden in overeenstemming met deze privacyverklaring en de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kan op de volgende wijzen gebeuren:

Wij maken gebruik van de diensten van derden om de persoonsgegevens van u en uw kind te verwerken.

Wij maken gebruik van de diensten van derden om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor Kindertuin. Uw persoonsgegevens worden door onze verwerker verwerkt op beveiligde servers binnen de EU. Kindertuin heeft in overeenstemming met de Europese en Nederlandse privacyregelgeving verwerkersovereenkomst gesloten met haar verwerker.

Hieronder treft u een overzicht van onze verwerker:

Verwerker verwerker	Taakomschrijving verwerker	Privacy verklaring
--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Kidsvision	Kindplanning en facturering	GAC
------------	-----------------------------	-----

De verwerkte persoonsgegevens kunnen door Kindertuin worden verstrekt aan de gemeente indien dit noodzakelijk is voor financiële afhandeling. Wij verstrekken uw persoonsgegevens bijvoorbeeld indien u recht heeft op een bijdrage voor kinderopvang door sociaal-medische indicatie (SMI). Wij verstrekken uw persoonsgegevens ook indien u recht heeft op een subsidie.

Wij verstrekken de verwerkte persoonsgegevens ook aan derden voor zover dat op grond van rechtspraak, wet- en regelgeving vereist is (zoals houders van intellectuele eigendomsrechten, toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties).

Wij zullen de verwerkte persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij Kindercentrum Kindertuin te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

Tenslotte kunnen wij de verwerkte persoonsgegevens delen met een incassobureau indien er sprake is van een betalingsachterstand.

Bewaartermijnen:

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om de verwerkte persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing.

Rechten van betrokkene:

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om inzage in de persoonsgegevens van u en uw kind. U kunt dit verzoek indienen per e-mail: klantenservice@kindertuin.com of per post Kc Kindertuin Postbus 208 5280 AE Boxtel.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten, of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Middels de vorengaande contactgegevens of beschikbare opt-out mogelijkheden kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van de verwerkte persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.

Klachten:

Klachtenprocedure Kindertuin

Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens of die van uw kind, kunt u een e-mailbericht sturen naar klantenservice@kindertuin.com. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen zes weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Meer informatie vindt u in het klachtenreglement.

Klachtenprocedure Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht door Kindercentrum Kindertuin, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

Aanpassingen privacyverklaring:

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement van tijd tot tijd te wijzigen. Bij wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens zult u hierover vooraf worden geïnformeerd.

Contactgegevens Kindertuin:

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken, kunt u ons bereiken op de volgende manieren:

- per e-mail: Klantenservice@kindertuin.com
- per post: Kindercentrum Kindertuin
Postbus 208
5280 AE Boxtel
- telefonisch: 0411-689110